



REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE • CECILIA GUARNIERI DENARI

18 3229-1069

bibliotecarios@unoeste.br

Campus I Rua José Bongiovani, 700 • Cidade Universitária • CEP 19050-920 • Presidente Prudente-SP • www.unoeste.br

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2022

Presidente Prudente
2022

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2022

Equipe de bibliotecários

REGINA RITA LIBERATI SILINGOVSKI
COORDENADORA REDE DE BIBLIOTECAS
UNOESTE
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 1

MICHELE MOLOGNI
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 2

JAKELINE MARGARET DE QUEIROZ ORTEGA
BIBLIOTECÁRIA CHEFE Unidade de Informação 3

RENATA MARIA MORAIS DE SÁ
BIBLIOTECÁRIA DE REFERÊNCIA

IVY FINI RODRIGUES
BIBLIOTECÁRIA Unidade de Informação 5 – Jaú

KARLA CAROLINE DOS ANJOS BARBOSA
BIBLIOTECÁRIA Unidade de Informação 6 - Guarujá

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de
Biblioteca da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2022

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 – Área Física.....	14
TABELA 2 – Número de Assentos	14
TABELA 3 – Número de Computadores em 2022.....	15
TABELA 4 – Horário de Funcionamento	16
TABELA 5 – Quadro de Pessoal	16
TABELA 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento.....	17
TABELA 7 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	17
TABELA 8 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação.....	18
TABELA 9 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2022	18
TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	19
TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento	19
TABELA 12 – Acervo de Periódicos por Unidades de Informação	20
TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes .	21
TABELA 14 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1972-1985	21
TABELA 15 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1986-1995	22
TABELA 16 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1996-2005	23
TABELA 16.1 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1996-2005	24

TABELA 17 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2006-2016	25
TABELA 17.1 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2006-2016	26
TABELA 17.2 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2006-2016	27
TABELA 18 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2017-2023	28
TABELA 18.1 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2017-2023	29
TABELA 18.2 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2017-2023	30
TABELA 19 – Empréstimo Mensal de Documentos	31
TABELA 19.1 – Empréstimo Mensal de Documentos	32
TABELA 19.2 – Empréstimo Mensal de Documentos	33
TABELA 20 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano	34
TABELA 20.1 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano	35
TABELA 20.2 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano	36
TABELA 21 – Empréstimo e Renovação Anual	36
TABELA 21.1 – Empréstimo e Renovação Anual	37
TABELA 21.2 – Empréstimo e Renovação Anual	38
TABELA 22 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica	38
TABELA 23 – Utilização dos Centros de Multimídia	38
TABELA 23.1 – Utilização dos Centros de Multimídia	39
TABELA 23.2 – Utilização dos Centros de Multimídia	40

TABELA 24 – Serviços de Referência: Atendimento Personalizado Aos Docentes E Discentes (Tcc, Etc).....	40
TABELA 25 – Serviços de Referência: Clientes Participantes De Visitas Orientadas- Cliente Externo	40
TABELA 26 – Serviços de Referência: Normalização De Artigos De Revistas..	41
TABELA 27 - Serviços De Referência: Normalização De Dissertações E Teses	41
TABELA 28 – Serviços De Referência: Levantamentos Bibliográficos	41
TABELA 29 – Serviços De Referência: Palestra “ Homenagem As Mulheres O Dia Internacional Da Mulher”	41
TABELA 30 – Serviços De Referência Capacitação: Uptodate	42
TABELA 31 – Serviços De Referência: Estratégia De Busca Em Bases De Dados	42
TABELA 32 – Serviços De Referência Capacitação: Acesso Às Bases De Dados (Alunos)	42
TABELA 33 – Serviços De Referência Capacitação: Acesso Às Bases De Dados (Residentes).....	43
TABELA 34 – Serviços De Referência Capacitação “Bibliotecas Virtuais Pearson E Minha Biblioteca”	43
TABELA 35 – Serviços De Referência Capacitação: Currículo Lattes E Orcid	43
TABELA 35.1 – Serviços De Referência Capacitação: Currículo Lattes E Orcid	44
TABELA 37 – Serviços De Referência Capacitação: Visita Orientada Para Calouros Ingressantes Na Unoeste.....	44
TABELA 38 – Serviços De Referência Capacitação: Gerenciadores De Referência.....	44

TABELA 38 – Serviços De Referência Capacitação: Gerenciadores De Referência.....	45
TABELA 39 – Serviços De Referência Capacitação: Orientações Sobre Serviços Das Unidades De Informação.....	45
TABELA 40 – Serviços De Referência Capacitação: Normalização Bibliográfica	45
TABELA 41 – Serviços De Referência Configuração De Computadores - Rede Wi-Fi	46
TABELA 42 – Serviços De Referência Artigos Localizados Com Texto Completo.....	46
TABELA 43 – Serviço Administrativo: ATENDIMENTO ÀS COMISSÕES DO MEC/CURSOS.....	46
TABELA 44 - Média de Empréstimos de Documentos.....	47
TABELA 45 A-Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia	47
TABELA 45 A.2-Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia	48

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	Acessibilidade.....	3
1.2	BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações	5
1.3	Bases de Dados	5
1.4	Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais	5
1.5	Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas	7
1.6	Circulação	10
	RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2022	47

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”.

A Rede de Bibliotecas Unoeste Cecília Guarnieri Denari é formada por seis Unidades de Informação e uma Divisão Técnica de Tratamento da Informação dividida em dois setores, setor de Aquisição e setor de Processamento Técnico. As Unidades de Informação possuem instalações modernas, bem equipadas e acessíveis. Proporcionam ambiente adequado para capacitações em bases de dados e contam com acervo de livros e periódicos em as áreas do conhecimento.

O quadro de pessoal é formado por 6 bibliotecários, uma delas é coordenadora da Rede de Bibliotecas. Atualmente conta com 28 auxiliares de biblioteca, sendo 13 funcionários com nível superior, 5 funcionários do Projeto Jovem Aprendiz e 10 do ensino médio. Totalizando 34 funcionários na Rede de Bibliotecas.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7 às 22h15 e ao sábado das 8 às 12h30.

As instalações das 6 Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas Unoeste:

Unidade de Informação 1- Presidente Prudente: possui 1.325,56 m², sendo 472,61 m² destinados para o acervo e aproximadamente 400,00m² para os alunos. Conta com 11 salas de estudo em grupo (54 mesas e 216 assentos) e 02 salas de estudo individual (29 mesas e 84 assentos), centro de multimídia com 20 computadores (20 mesas e 20 assentos) para uso da Internet e com Microsoft Office instalado. 03 salas para serviços de orientação e serviço de referência (15 assentos) e 04 mesas e 05 mesas e 11 assentos próximos ao acervo. Possui 03 bancadas para leitura de jornais (03 assentos) e 04 sofás e 6 pufes. Total de 115 mesas e 359 assentos.

Unidade de Informação 2 - Presidente Prudente: está situada no Hospital Regional e possui 123,55 m², sendo 43,36 m² destinados ao acervo. Possui 1 bancada para leitura de jornais. Conta também com espaço destinado ao estudo em grupo e estudo individual, com 48 assentos e 9 computadores com Microsoft Office instalado e para acesso a Internet.

Unidade de Informação 3 – Presidente Prudente: possui 2.145,26 m², sendo 867,58 m² destinados ao acervo, e aproximadamente 1.277,68m² destinada para os alunos. 14 salas de estudo em grupo (63 mesas e 256 assentos), 1 sala ampla de estudo individual (104 mesas e 174 assentos), 1 área de estudo no acervo (8 mesas e 34 assentos), 1 sala de obras clássicas, 2 salas para serviços de orientação e serviço de referência (4 assentos), Centro de Multimídia com 21 computadores para uso da internet com Microsoft Office instalados (26 assentos). Possui 3 bancadas para leitura de jornais (3 assentos), 11 terminais para consulta ao acervo, 1 autoatendimento, e conta com áreas de convivência social (5 sofás e 4 cadeiras). A Unidade de Informação 3 é Polo de Apoio Presencial do EAD. Total de 506 assentos.

Unidade de Informação 4 – Presidente Prudente: possui 125,06 m², com 5 mesas de estudo em grupo (19 assentos). 1 computador de consulta ao acervo (1 assento). Centro de Multimídia – Tele Saúde com 11 computadores para uso de internet (21 assentos). 1 mesa para atendimento administrativo (2 assentos). Cadeiras avulsas (6 assentos). 1 bancada – Tele Saúde (7 assentos). Total de 56 assentos.

Unidade de informação 5 – Campus de Jaú: possui 662,96 m², com 4 salas de estudo em grupo, com 4 mesas redondas (16 assentos), 1 sala com 48 nichos de estudo individual (48 assentos), 9 mesas redondas com 4 cadeiras (36 assentos), 8 mesas quadrados com 4 cadeiras (32 assentos cada), 6 mesas retangulares com 6 cadeiras (36 assentos), Centro de Multimídia com 16 microcomputadores (16 assentos), 5 terminais de consulta sendo 1 para pessoas com deficiência (5 assentos) e 1 área de convivência social (18 assentos). Total de 207 assentos.

Unidade de informação 6 — Campus de Guarujá: possui 614,76 m², total de 87 assentos, com 7 salas de estudo em grupo (36 assentos); 13 mesas redondas de estudo em grupo (52 assentos); 37 nichos para estudo individual (37 assentos); uma bancada de 8 computadores (9 assentos), e 6 pufes e 2 sofás e 2 poltronas, um centro de multimídia com 25 computadores (25 assentos). 6 pufes, 2 sofás e 2 poltronas. Total de 169 assentos.

As Unidades de Informação totalizam: 4.997,15m² e 1.345 assentos.

A Rede de Bibliotecas possui mobiliário prático e funcional, iluminação adequada, com luz natural e artificial em ambientes arejados e totalmente climatizados. O sistema de sinalização é bem distribuído e visível em todas as Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas.

O acesso ao acervo bibliográfico da Rede é realizado por meio de consulta em catálogo on-line, em computadores disponíveis para essa finalidade nas Unidades de Informação em estações de rede interna e externa e via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/biblioteca>

A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na “**Política de formação e desenvolvimento de coleções - plano de atualização do acervo**”, disponíveis para os docentes, coordenadores e diretores solicitarem materiais bibliográficos.

1.1 Acessibilidade

O **Núcleo de Acessibilidade e Inclusão – NAI**, foi constituído na UNOESTE, com Portaria da Reitoria nº17, de 16 de outubro de 2013, possui o seu próprio regulamento e objetiva desenvolver políticas de acessibilidade às pessoas com deficiência no âmbito da universidade, planejando e propondo ações de inclusão nos espaços físicos e acadêmicos da Universidade do Oeste

Paulista – UNOESTE. O NAI realiza várias parcerias com Departamentos na instituição.

As Unidades de Informação encontram-se adaptadas arquitetonicamente para a acessibilidade de locomoção para pessoas com deficiência visual e cadeirantes, com a instalação de **pisos táteis, de alerta, direcional e de parada**, para indicação do caminho nas entradas e saídas das portas das bibliotecas. Da mesma forma, também foram indicados os caminhos com esse tipo de piso, para o balcão de atendimento, as mesas de estudo e computadores reservados e destinados a esse público.

Encontra-se disponível para pessoas com deficiência visual, os **softwares NVDA (Unidades de Informação 1, 3 e 6) e o DOSVox (Unidade de Informação 5)** que realizam a função de leitura dos menus e telas dos programas no computador, por um sintetizador de voz, ou seja, lê a palavra ao passar o mouse sobre a tela do computador, permitindo que pessoas utilizem o Windows, o Office, o navegador Internet Explorer, e outros aplicativos, adquirindo assim, um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

A Rede de Bibliotecas possui o equipamento **Scanner de Voz V200**, que permite converter o texto impresso em áudio com alta qualidade e realismo. O livro é colocado aberto no scanner e pressiona-se um botão. Integra a digitalização em alta velocidade, síntese de voz natural e conversor de texto em fala em um só dispositivo. Dentre as suas características, o scanner transforma palavras impressas em saída de áudio, que pode ser salvo em formato mp3 para o arquivo e acesso posterior. Possui funções como lentes de aumento, controles de fontes, de volume e de fala, marcadores de página e leitura de textos em PDF.

A Rede de Bibliotecas oferece **livros em braille e em áudio** para comunidade acadêmica e também para clientes externos de Presidente Prudente e Região. São títulos de diversas áreas do conhecimento, e obras de referência como atlas, dicionários e enciclopédias, e ainda livros infantis.

Para compartilharem os espaços comuns das bibliotecas, os deficientes físicos, cadeirantes e de mobilidade reduzida ou temporária, foram adaptados o balcão de empréstimo, as mesas com computadores de consulta ao acervo, de pesquisa no Centro de multimídia e nas salas de estudo, individual e em grupo.

No quesito acessibilidade arquitetônica, foram instaladas **Placas em Braille** com informações dos andares nos corrimões de alguns blocos dos Campi

I e do Campus II, com o auxílio de uma Professora de Braille da Associação Filantrópica de Proteção aos Cegos de Presidente Prudente junto com o Engenheiro do Departamento de Obras da UNOESTE e a Coordenadora do NAI.

No início de 2018 a aquisição e instalação do tradutor de LIBRAS para **websites Hand Talk**.

Observa-se, portanto, com atitudes de inclusão como essas, além das arquitetônicas já implementadas dentro da instituição, o trabalho contínuo de eliminação de barreiras, entraves e obstáculos que comprometem a acessibilidade desses usuários preferenciais.

1.2 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A UNOESTE integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.3 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui acesso as bases de dados do “Portal de Periódicos Capes” e assinatura das bibliotecas de livros Virtuais “Biblioteca Virtual Universitária” e “Minha Biblioteca”.

1.4 Redes de Cooperação Bibliográfica, Nacionais e Internacionais

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica, nacionais e internacionais, são elas:

- **COMUT:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **BDTD:** A Unoeste integra a **Biblioteca Digital de Teses e Dissertações** coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT, e apoiada pela Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, com o objetivo de agregar e tornar acessível via Internet, todas as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados. A implantação da BDTD na Unoeste:

<http://www.unoeste.br/biblioteca/passosparapublicacao> iniciou em 2004 (Diário Oficial da União – 02/09/2004) com a digitalização e inclusão de dissertações de alunos dos mestrados da Unoeste que já foram autorizados pela Coordenação de Aperfeiçoamento Pessoal de Nível Superior – CAPES.

- **PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES:** Iniciou em agosto de 2012, a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES, deu permissão de acesso parcial para a UNOESTE. Hoje o acesso é para **65 bases** de dados. O Portal de Periódicos da CAPES, é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza o melhor da produção científica internacional às instituições de ensino e pesquisa no Brasil. Os periódicos científicos publicam os avanços e discussões realizadas no meio acadêmico nas diferentes áreas do conhecimento. Seu acervo atual é de mais de 38 mil publicações periódicas com textos completos internacionais e nacionais, 522 bases de dados, 11 bases de patentes. Possui ainda livros, obras de referência, enciclopédias, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual;
- **BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA PEARSON: 14.960 títulos** - consiste de uma seleção de títulos universitários, 100% em português, disponíveis pela Internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de acessibilidade a deficientes visuais. Os benefícios da Biblioteca Virtual Universitária, aos alunos da instituição com acesso integral a esse acervo eletrônico com centenas de títulos acadêmicos em português.
- **BIBLIOTECA VIRTUAL MINHA BIBLIOTECA:** é uma empresa formada por um consórcio de quatro importantes editoras: Editora Saraiva, Grupo A, Gen – Grupo Editorial Nacional e Atlas. Conta com mais de **12.279 títulos**, nas áreas: Ciências Jurídicas, Biológicas, Exatas, Humanas e Sociais Aplicadas. Os alunos podem acessar o mesmo conteúdo ao mesmo tempo e cada aluno terá uma conta de acesso individual pela qual poderá fazer realces e anotações no texto e armazenar para pesquisas futuras. A navegação é Intuitiva e Ilimitada.

1.5 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Entre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, destacam-se:

- **Empréstimo local do acervo:** liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo domiciliar,** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários da instituição);
- **Empréstimo especial,** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar,** liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao> em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de documentos,** liberado aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas em qualquer computador com acesso à Internet: <http://www.unoeste.br/Biblioteca/Situacao>;
- **Atendimento de Referência:** O Serviço de Referência presta orientações aos seus clientes, auxiliando na busca, localização e obtenção de informações;
- **Atendimento de Referência Personalizado:** os profissionais bibliotecários da Rede de bibliotecas oferecem um atendimento personalizado a esses clientes, levando-se em conta as dificuldades com suas deficiências físicas, auditivas e visuais. O objetivo é que as exigências informacionais possam ser entendidas mais adequadamente, viabilizando assim, uma forma de educação inclusiva;
- **Biblioteca informa:** informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** por meio desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimos entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;

- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Empréstimo das Bibliotecas dos Polos para as Unidades de Informação:** Os alunos matriculados nos polos do EAD podem solicitar documentos (livros, periódicos, Recursos audiovisuais, referência) para as 4 Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas em Presidente Prudente;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento personalizado quanto à apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação “**Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua 4ª Edição eletrônica e o “**MANUAL DE NORMAS: ESTILO DE VANCOUVER**” em sua 2ª edição eletrônica – ambos elaborados pela equipe de bibliotecários da Unoeste e disponível para consulta e download no site da Unoeste:
<https://www.unoeste.br/site/biblioteca/documentos/Manual-Normalizacao.pdf?v=2021-2>
<https://www.unoeste.br/site/biblioteca/documentos/Manual-Vancouver.pdf?v=2021>
- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas;
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, por meio do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;

- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, a reserva e a renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Capacitação para Acesso às Bases de Dados:** capacitação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais;
- **Capacitação Bibliotecas Virtuais:** Capacitação que auxilia sobre a forma de pesquisar livros virtuais de diferentes áreas nas Bibliotecas Virtuais Pearson e Minha Biblioteca;
- **Capacitação para Normalização Bibliográfica:** Capacitação que possibilita acesso às novas fontes de pesquisas e a normalização de trabalhos científicos, artigos, monografias dissertações e teses. Auxiliar no acesso aos manuais de normalização bibliográfica: Normas da ABNT e Vancouver;
- **Capacitação para Currículo Lattes e ORCID:** Capacitação que possibilita apoio para cadastro do Currículo Lattes e ORCID. A Plataforma Lattes é um sistema de currículos virtual criado e mantido pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), pelo qual integra as bases de dados curriculares, grupos de pesquisa e instituições em um único sistema de informações, das áreas de Ciência e Tecnologia, atuando no Brasil. O ORCID é um código alfanumérico não proprietário para identificar exclusivamente cientistas e outros autores acadêmicos e contribuidores. A organização ORCID oferece um registo aberto e independente que se destina a ser o padrão de facto para a identificação do contribuidor na pesquisa e publicações acadêmicas;
- **Capacitação para Gerenciadores de Referência:** Capacitação que possibilita apoio na utilização de softwares gerenciadores de referências como: Formato BibTeX (compatível com Zotero, Mendeley, RefWorks, EndNote, JabRef e outros). Os gerenciadores de referências são aplicativos que ajudam na organização das citações e referências em diversos estilos de normas como: ABNT, Vancouver, APA, etc. Gerenciam dados bibliográficos e materiais relacionados a pesquisa (como PDFs). Suas características principais são a integração com navegadores,

sincronização online, geração de citações em texto, rodapés e bibliografias, bem como a integração com os processadores de texto;

- **Capacitação Orientações de serviços nas Unidades de Informação:** Capacitação que auxilia os alunos a conhecerem os ambientes das Bibliotecas e os serviços prestados pelos Profissionais Bibliotecários;
- **Capacitação Base de Dados Uptodate: O UpToDate:** é uma base de conhecimento que fornece o suporte de informações de Medicina Baseada em Evidência. Baseiam-se em uma literatura atualizada constantemente e em uma ampla pesquisa de Evidência Científica sobre os mais diversos temas que norteiam a prática médica, totalmente referenciada. UpToDate permitirá acesso a uma base científica de conhecimentos da área da saúde, contendo informações com objetivo de apoiar a tomada de decisão clínica, disponibilizando conteúdo científico revisado, com recomendações que fundamentam questões relativas à prática clínica, de forma acessível, rápida e independente de acordo com os princípios da Medicina Baseada em Evidência;
- **Fale com a Bibliotecária:** Canal de comunicação com docentes e discentes da instituição para solicitação de levantamentos bibliográficos e dúvidas frequentes.

1.6 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto obras raras e último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas **“NORMAS DE FUNCIONAMENTO DA REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE”**.

Missão da Rede de Bibliotecas UNOESTE: Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade. A missão da Rede de Bibliotecas é: ***“Fornecer suporte informacional de apoio ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão da UNOESTE”***.

1.7 Políticas

Alguns documentos importantes e norteadores elaborados pela coordenação da Rede de bibliotecas estão apresentados e destacados aqui para demonstrar a sua necessidade de aplicabilidade em uma Rede formada por seis Unidades de Informação.

A **POLÍTICA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES - PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO** é um documento orientador da Rede de Bibliotecas Unoeste, que norteia a aquisição de documentos, e também avalia e atualiza o acervo existente. É um processo contínuo e dinâmico, que permite da mesma forma adquirir, desbastar, descartar ou remanejar títulos e exemplares entre as seis Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas, a fim de possibilitar a formação de coleções de forma eficaz de acordo com os objetivos definidos pela instituição.

A finalidade desse documento é procurar adquirir material bibliográfico em qualidade e quantidade de forma equilibrada e permanente para oferecer à Comunidade Acadêmica o acesso às informações, que são essenciais para as atividades de ensino, pesquisa e extensão na instituição.

Baseado na definição de critérios e diretrizes para a seleção, aquisição e desbastamento da coleção, em qualquer suporte, a Política dá suporte para um crescimento equilibrado e racional para compor os acervos das Unidades de Informação.

O documento: **PROJETO DE PRESERVAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE LIVROS NAS UNIDADES DE INFORMAÇÃO DA REDE DE BIBLIOTECAS** possui indicações de procedimentos para a execução das tarefas rotineiras de limpeza e preservação das obras, incluindo produtos e equipamentos adequados. A política é de conhecimento do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT da UNOESTE.

A preservação do acervo é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas, manuseio das obras pelos funcionários, pequenos reparos utilizando produtos próprios para a não deterioração do papel, higiene/limpeza com o uso de flanelas magnéticas e aspirador de pó portátil, e quando necessário, é feita a encadernação dos livros por empresas especializadas.

O documento: **PANDEMIA DO COVID-19 (CORONAVÍRUS) E PLANO DE RETOMADA** foi elaborado objetivando a implantação de várias diretrizes de trabalho com a intenção de planejar e fornecer segurança aos alunos, docentes e funcionários que utilizaram as Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas no período de pandemia do Coronavírus.

Observa-se que são muitas as incertezas geradas pela pandemia provocada pelo novo Coronavírus (denominado SARS-CoV-2), e a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecilia Guarnieri Denari” em atendimento a essa nova realidade planejou e implementou algumas situações e recomendações de vários procedimentos, protocolos, que foram observados pelos Bibliotecários e pelas demais equipes de profissionais durante a pandemia e na retomada dos discentes em suas atividades presenciais na instituição.

Nesse período, as Unidades de Informação, mantiveram-se abertas, mas com o atendimento reduzido e limitado de alunos nos empréstimos e devoluções das obras. Também foram prestados os serviços virtuais, por meio do Ambiente Virtual do Aluno no site da Unoeste, o que trouxe benefícios para toda comunidade acadêmica. Nesse ambiente existe o serviço de atendimento “Fale com as bibliotecárias”, que responde rapidamente as questões de circulação e pesquisas dos alunos.

Nas Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas foram priorizadas a desinfecção e higienização dos acervos e dos ambientes físicos, bem como a reorganização de novas tarefas para as equipes de funcionários.

O quadro de funcionários da Rede de Bibliotecas encontra-se desempenhando suas funções dentro das normas de higiene e segurança, estabelecidas pelo Serviço Especializado em Engenharia e Medicina do Trabalho - SESMT, com utilização de equipamentos de EPIs e em turno reduzido de trabalho

O documento: **PLANO DE CONTINGÊNCIA DA REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE** é um documento que registra o planejamento e análise de um cenário com possibilidade de risco de desastre, e após o planejamento estabelece as ações para monitorar, acompanhar essas possíveis ameaças. Objetiva descrever as medidas que são adotadas na Rede de Bibliotecas visando o planejamento preventivo e alternativo para atuação durante um evento que afete as atividades normais da organização de risco de desastres, estabelece os

procedimentos de monitoramento: alerta, alarme, fuga, socorro, assistência às vítimas e restabelecimento de serviços essenciais. Avalia os riscos para tomar todas as precauções necessárias para que o ambiente da biblioteca e seu acervo permaneçam seguros. O documento permite registrar as ações que devem ser realizadas em momentos de acidente ou transtorno.

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.145,26 m ²
Unidade de Informação 4	125,06 m ²
Unidade de Informação 5	662,96 m ²
Unidade de Informação 6	614,76 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	-
Total	4.997,15 m²

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	359
Unidade de Informação 2	48
Unidade de Informação 3	506
Unidade de Informação 4	56
Unidade de Informação 5	207
Unidade de Informação 6	169
Total	1.345

As quatro Unidades de Informação concluídas, e a que aguarda autorização para funcionamento, e ainda a Divisão Técnica de Tratamento da Informação possuem um total de **199 computadores** e suas funcionalidades estão descritas na tabela abaixo:

TABELA 3 – Número de Computadores em 2022

Empréstimo	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Empréstimo	6	2	7	2	3	2	
Auto Atendimento	1	-	1	-	-	-	
Total	7	2	8	2	3	2	24
Consulta	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Terminais de Consulta	5	2	10	1	4	3	
Ilhas no Acervo	3	-	2	-	-	-	
Total	8	2	12	1	4	3	30
Centro de Multimídia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Para pesquisas	19	8	19	17	16	30	
Exclusivo para Pessoas com Deficiência Visual	2	1	2	-	1	1	
Total	21	9	21	17	17	31	116
Serviço Interno	U1	U2	U3	U4	U5	U6	Total Geral
Setor de Livros	6	1	8	-	-	-	
Administrativo (Bibliotecários)	3	1	3	-	1	1	
Processamento Técnico	2	-	-	-	-	-	
Centro de Multimídia	1	-	2	-	-	-	
Total	12	2	13	0	1	1	29
Total Geral	48	15	54	20	25	37	
Total de Computadores 199							

TABELA 4 – Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	07 às 22h15	08 às 12h30
Unidade de Informação 2	08 às 18h15	-
Unidade de Informação 3	07 às 22h15	08 às 12h
Unidade de Informação 4	07 às 17h15	-
Unidade de Informação 5	07h às 22h	-
Unidade de Informação 6	07 às 19h	-
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	08 às 18h	-

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	1	9
Unidade de Informação 2	1	2
Unidade de Informação 3	2	10
Unidade de Informação 4	*	1
Unidade de Informação 5	1	3
Unidade de Informação 6	1	2
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	1
Total	6	28
Total geral	34	

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. Os bibliotecários Chefe das Unidades 1 e 2 são os responsáveis pelo Setor de Aquisição e Processamento Técnico.

TABELA 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	2.837	9.379
100	2.643	8.251
200	335	498
300	14.502	49.553
400	945	2.719
500	2.689	12.111
600	16.608	70.454
700	3.622	9.865
800	3.633	5.805
900	1.638	2.962
Total	49.452	171.597

TABELA 7 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	3.698	14.593
Ciências Biológicas	2.163	13.342
Engenharias	1.984	5.918
Ciências da Saúde	7.783	34.970
Ciências Agrárias	3.442	10.053
Ciências Sociais Aplicadas	13.497	50.810
Ciências Humanas	9.960	27.700
Linguística, Letras e Artes	6.925	14.211
Total	49.452	171.597

OBS: Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o acervo real e não o acervo histórico, que inclui acervo das bibliotecas depositárias e documentos descartados.

TABELA 8 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3		Unidade 4		Unidade 5		Unidade 6	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências Exatas e da Terra	2.724	8.347	0	0	1.234	6.147	0	0	21	36	14	16
Ciências Biológicas	1.569	8.256	85	197	762	2.984	22	25	122	1.038	103	702
Engenharias	120	326	1	1	1.897	5.553	1	1	4	12	6	10
Ciências da Saúde	5.951	24.347	1.134	3.870	1.057	3.249	184	389	515	1.829	342	1.221
Ciências Agrárias	58	192	0	0	3.388	9.453	1	1	9	18	10	20
Ciências Sociais Aplicadas	1.502	3.091	34	63	12.253	46.941	5	6	235	310	44	79
Ciências Humanas	4.101	7.859	61	110	6.412	18.249	10	12	238	552	151	454
Linguística, Letras e Artes	3.395	4.784	27	45	3.601	8.922	0	0	206	226	23	27
Total	19.420	57.202	1.342	4.286	30.604	101.498	223	434	1.350	4.021	693	2.529

OBS: Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

TABELA 9 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2022

Áreas	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	32	56
Ciências Biológicas	85	246
Engenharias	68	81
Ciências da Saúde	373	907
Ciências Agrárias	105	137
Ciências Sociais Aplicadas	339	652
Ciências Humanas	197	371
Linguística, Letras e Artes	282	352
Total	1.481	2.802

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	62	3.384
100	72	2.424
200	1	92
300	563	16.715
400	17	290
500	101	4.638
600	885	40.937
700	73	3.256
800	10	218
900	30	615
Total	1.814	72.569

TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências Exatas e da Terra	78	2.897
Ciências Biológicas	74	3.320
Engenharias	90	3.575
Ciências da Saúde	427	21.121
Ciências Agrárias	281	12.803
Ciências Sociais Aplicadas	455	16.024
Ciências Humanas	356	11.556
Linguística, Letras e Artes	53	1.273
Total	1.814	72.569

OBS: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o acervo real e não o acervo histórico, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 12 – Acervo de Periódicos por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3		Unidade 4		Unidade 5		Unidade 6	
	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.	Títulos	Ex.
Ciências Exatas e da Terra	56	1.819	1	19	24	1.046	1	10	0	0	0	0
Ciências Biológicas	28	1.148	2	39	46	2.110	1	5	1	1	0	0
Engenharias	5	228	0	0	87	3.347	0	0	0	0	0	0
Ciências da Saúde	352	14.836	61	1.792	31	422	31	1.523	27	1.156	17	1.392
Ciências Agrárias	6	134	0	0	275	12.662	0	0	0	0	0	0
Ciências Sociais Aplicadas	25	862	3	119	441	14.357	4	81	6	191	2	241
Ciências Humanas	180	5.881	5	28	213	4.859	5	84	6	136	5	47
Linguística, Letras e Artes	26	444	0	0	28	829	0	0	0	0	0	0
Total	678	25.352	72	1.997	1.145	39.632	42	1.703	40	1.484	24	1.680

OBS: Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	154	52	34	0	240
Fevereiro	9.739	225	156	2	10.122
Março	14.984	247	136	8	15.375
Abril	8.068	208	140	1	8.417
Maiο	11.685	212	213	1	12.111
Junho	3.405	164	157	1	3.727
Julho	178	33	53	0	264
Agosto	12.781	250	214	2	13.247
Setembro	11.906	210	166	0	12.282
Outubro	8.294	201	180	0	8.675
Novembro	6.909	220	110	0	7.239
Dezembro	634	94	59	0	787
Total	88.737	2.116	1.618	15	92.486

OBS: Na coluna Alunos estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

TABELA 14 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1972-1985

1972/1985													
Cód.	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

TABELA 15 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1986-1995

1986/1995												
Cód.	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1996	1994	1995	Total
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411
16	Comunicação Social										780	780
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949

TABELA 16 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 1996-2005

Continua

Cód.	Cursos	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	Total
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331

**TABELA 16.1 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste
Período 1996-2005**

Cód.	Cursos											Conclusão
		1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	Total
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

TABELA 17 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste Período 2006-2016

Continua

2006/2016													
Cód.	Cursos	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	9.498	8.162	7.302	5.117	105.394
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	2.497	2.031	3.485	3.465	38.117
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	6.982	6.563	6.679	8.227	55.512
364	Artes Visuais					572	351	567	629	921	896	840	4776
457	Biomedicina						2063	3.195	5.168	6.381	8.698	9.302	34.807
10	Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	1.041	1.178	1.649	2.178	16.456
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	1.846	1.455	1.622	2.276	25.902
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	4.603	4.616	3.839	3.626	42.447
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	4.590	4.632	4.076	4.195	41.494
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	8.206	7.739	6.825	6.895	78.594
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	23.266	25.358	27.159	35.577	268.847
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	-	-	-	-	3.959
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	3.109	3.493	2.983	2.939	50.518
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	5.376	6.097	5.256	5.067	39.175
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	12.430	10.748	13.715	14.776	174.451
458	Eng. de Produção-Bach.						350	2.365	3.091	4.172	4.037	6.485	20.500
30	Eng. Elétrica										343	770	1.113
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	1.415	853	415	26	20.619
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								74	1.550	2.987	6.318	10.929
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	8.753	11.082	10.098	8.677	60.560
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	6.497	8.132	9.650	11.369	110.027
227	Filosofia					237	278	146	-	-			661
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	126	255	79	61	3.352
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	7.871	10.799	14.166	14.990	85.498
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	2.433	3.400	3.610	4.488	30.271
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	36	171	238	321	4.270
106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	1.401	1.381	1.630	2.956	14.778
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	1.407	769	174	2	14.902
627	Letras: Português/Ingles									397	789	1.225	3.038
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	5.975	5.107	4.033	4.785	40.554
104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	696	696	554	498	9.057
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	47.911	44.901	41.485	41.531	408.421
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	9.132	9.004	7.389	6.250	79.975
456	Música						349	1.766	2.406	1.975	2.061	1.794	10.351
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	2.309	5.752	6.773	7.517	43.667

**TABELA 17.1 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste
Período 2006-2016**

Continuação

Cód.	Cursos	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	13.009	14.568	12.065	10.922	95.886
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	-	-	-	-	3.207
745	Pedagogia-EAD											7	7
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	9.797	10.331	10.543	8.982	91.897
102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	1.460	1.567	1.028	736	19.477
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	3.542	2.363	2.673	2.392	23.952
26	Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	2.090	1.846	1.739	1.437	29.104
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	435	547	375	715	4.182
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	496	778	387	396	3.873
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico										67	239	306
684	Sup. de Tec. em Fotografia										47	314	361
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia									537	1.117	1.892	2.429
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos									240	725	1.487	1.727
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais										50	138	188
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	-	-		4.964
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Rec. Humanos									240	725	1.487	1.727
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais										50	138	188
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	-	-		4.964
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	909	1.131	2.177	1.198	7.740
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	842	561	460	292	3.954
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	-	-	-		241
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	4.316	3.852	3.587	3.789	18.188
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	443	480	496	589	6.195
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	2.221	1.975	1.734	2.346	15.328
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	-	-	-		2.040
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	-	-	-		632
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	-	-	-		3.158
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	-	-	-		975
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	409	350	110	22	9.554
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	-	-	-		6.010
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	2.877	2.869	2.828	2.369	20.113

**TABELA 17.2 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste
Período 2006-2016**

													Conclusão
Cód.	Cursos	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	-	-	-		1.088
143	Sup.Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	-	-	-	-		302
747	Tec. em Agropecuária										21	21	42
748	Tec. em Informática										145	99	244
750	Tec. em Massoterapia										143	119	262
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	-	-	-		678
152 752	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	168	87	273	295	4.455
151 753	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	222	155	70	72	2.480
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	247	262	62	124	6.800
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	329	568	1.062	1.835	11.383
*	Cursinho							1071	1.369	1.487	786	342	5.055
*	Eventuais							112	36	65	229	79	521
*	Funcionários							3.433	2.807	2.123	2.640	3.548	14.551
*	Pós-Graduação/Extens./Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	3.986	3.789	4.278	4.185	4.183	37.736
*	Professores							6.229	5.607	5.648	5.500	5.647	28.631
*	Residentes							697	599	487	414	424	2.621
*	Visitantes							556	602	536	374	199	2.267
	TOTAL	208.100	191.726	166.354	182.110	199.751	212.930	237.053	249.402	259.461	262.807	281.792	2.451.486

**TABELA 18 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste
Período 2017-2023**

Continua

2017/2022										
Cód.	Curso	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		TOTAL
14	Administração	3.336	1.582	8.162	677	225	347			14.329
529	Administração - EAD	5	-	50	15	7	1			78
8	Agronomia	2.954	2.014	2.031	450	296	600			8.345
28	Arq. Urbanismo	6.335	5.120	6.563	891	553	1.182			20.644
364	Artes Visuais	993	507	921	35	6	-			2.462
956	Artes Visuais-EAD	-	-	-	-	-	48			48
457	Biomedicina	9.339	9.225	6.381	1.022	1.408	3.040			30.415
975	Biomedicina – EAD	-	-	-	48	337	469			854
10	Ciência Computação	1.900	1.352	1.178	135	99	372			5.036
101	Ciências Biológicas	1.937	1.347	1.455	122	15	22			4.898
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	2.488	1.370	4.616	609	431	665			10.179
15	Ciências Contábeis	2.521	1.547	4.632	186	155	305			9.346
934	Ciências Contábeis – EAD	-	-	-	3	10	18			31
16 622 623	Comunicação Social	4.753	3.495	7.739	613	243	258			17.101
113 810	Curso Preparatório p Vestibular	207	75	1.487	1	-	24			1.794
850	Design	-	-	-	25	28	101			154
11	Direito	36.623	30.739	25.358	5.223	4.245	6.968			109.156
132	Educação Física	1.762	891	3.493	83	17	78			6.324
292	Educação Física - Bacharelado	3.549	1.815	6.097	370	219	324			12.374
1062	Educação Física-EAD	-	-	-	-	-	1			1
6	Enfermagem	14.102	10.924	10.747	1.902	1.633	2.676			41.984
1026	Enfermagem- Jauá	-	-	-	-	2.744	2.743			5.487
608 133	Engenharia Ambiental e Sanitária	5.007	3.132	2.403	266	72	106			10.986
5	Engenharia Civil	6.044	3.660	11.082	530	452	763			22.531
458	Engenharia de Produção	4.290	3.801	4.172	207	118	77			12.665
933	Engenharia de Software- EAD	-	-	-	7	9	-			16
30	Engenharia Elétrica	2.037	3.126	3.726	621	618	1.344			11.472
964	Engenharia Mecatrônica	-	-	-	5	-	72			77
31	Engenharia Mecânica	-	-	870	211	448	516			2.045
965	Engenharia Química	-	-	-	35	125	502			662
4	Farmácia	9.333	7.526	8.132	1.356	1.317	1.752			29.416
103	Física	12	-	255	-	-	-			267
1	Fisioterapia	13.837	12.911	10.799	2.012	2.732	5.726			48.017
1109	Fisioterapia- Jauá	-	-	-	-	-	865			865
27	Fonoaudiologia	3.297	2.757	3.400	296	141	17			9.908
105	Geografia	133	-	171	-	-	-			304

**TABELA 18.1 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste
Período 2017-2023**

										Continuação
Cód.	Curso	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		TOTAL
106	História	2.863	2.085	1.381	198	-	-			6.527
1029	História- EAD	-	-	-	-	-	2			2
627 22	Letras: Português/Inglês	968	997	1.166	138	13	-			3.282
775	Letras: Português/Inglês – EAD	-	-	-	29	-	3			32
949	Licenciatura em Química- EAD	-	-	-	-	-	20			20
104	Matemática	414	434	696	212	2	-			1.758
12	Medicina	33.255	24.436	44.901	8.246	10.462	18.148			139.448
33	Medicina – Guarujá	-	-	3.904	1.701	5.726	9.517			20.848
34	Medicina – Jaú	-	3.311	13.886	6.288	15.177	16.327			54.989
7	Medicina Veterinária	4.660	4.774	9.004	765	756	1.543			21.502
456	Música	1.042	939	1.975	168	-	-			4.124
980	Música- EAD	-	-	-	-	-	3			3
2	Nutrição	6.914	4.295	5.752	604	584	525			18.674
3	Odontologia	8.641	6.696	14.568	1.324	2.480	2.719			36.428
307	Pedagogia	3.472	2.457	5.107	258	118	220			11.632
745	Pedagogia - EAD	5	4	18	21	31	12			91
13	Psicologia	9.414	7.832	10.331	1.709	2.292	4.588			36.166
102	Química	388	227	1.567	-	-	-			2.182
335	Química - Bacharelado	1.994	2.136	2.363	270	122	80			6.965
949	Química- EAD	-	-	-	-	26	-			26
26	Sistemas de Informação	1.832	1.933	1.846	283	255	652			6.801
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	352	320	561	8	-	-			1.241
1044	Sup. De Tec. Em Análise e Desenv. De Sistemas	-	-	-	-	-	39			39
1048	Sup. De Tec. Em Análise e Desenv. De Sistemas- EAD	-	-	-	-	-	8			8
277	Sup. de Tec. em Design Interiores	1.454	484	1.131	-	25	-			3.094
946	Sup. de Tec. em Design Interiores- EAD	-	-	-	-	-	11			11
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	203	300	372	64	54	39			1.032
948	Sup. de Tec. em Design Gráfico- EAD	-	-	-	-	9	16			25
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	3.075	3.019	3.852	338	140	358			10.782
977	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética- EAD	-	-	-	-	8	-			8
684	Sup. de Tec. em Fotografia	493	226	36	3	-	-			758
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	1.441	762	537	167	59	20			2.986
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	885	533	1.975	20	-	11			3.424

**TABELA 18.2 – Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste
Período 2017-2023**

Cód.	Curso	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Conclusão		
										TOTAL	
982	Sup. De Tec. Em Gestão Hospitalar- EAD	-	-	-	29	11	-			40	
321	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação	310	69	778	-	-	-			1.157	
931	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação- EAD	-	-	-	-	1	16			17	
982	Sup de Tec. em Gestão Hospitalar- EAD	-	-	-	-	-	48			48	
624	Sup de Tec. em Gestão Recursos Humanos	839	289	240	-	-	-			1.368	
755	Sup de Tec. em Gestão Recursos Humanos- EAD	-	-	-	-	9	-			9	
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira EAD	-	19	22	-	-	10			41	
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	142	251	66	11	24	2			496	
778	Sup. de Tec. em Logística EAD	-	1	-	-	-	1			2	
754	Sup. de Tec. em Processos Gerenciais - EAD	3	18	38	2	-	-			61	
526	Sup. de Tec. em Marketing	-	-	-	-	35	58			93	
779	Sup. de Tec. em Marketing EAD	1	-	-	-	-	31			32	
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	1	-	350	-	-	-			351	
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.092	1.742	2.869	156	43	107			7.009	
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	239	73	547	12	-	-			871	
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	383	206	480	8	-	-			1.077	
860	Técnico em Análises Clínicas	-	-	-	8	-	-			8	
152 752	Técnico em Enfermagem	234	319	87	62	204	446			1.352	
151 753	Técnico em Farmácia	52	56	155	31	25	37			356	
750	Técnico em Massoterapia	-	-	-	2	-	-			2	
973	Técnico em Podologia	-	-	-	22	-	-			22	
9	Zootecnia	2.153	1.896	568	421	165	224			5.427	
1067	Zootecnia- EAD	-	-	-	-	-	38			38	
*	Visitantes	194	97	536	28	37	15			907	
*	Funcionários	2.191	2.053	2.123	913	1.097	1.618			9.995	
*	Professores	4.790	4.225	5.648	1.407	1.157	2.116			19.343	
*	Residentes	472	368	487	156	103	186			1.772	
*	Eventuais	54	5	495	4	5	14			577	
*	Pós-Graduação	3.781	3.405	4.157	878	475	686			13.382	
TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2021					10.766.876						

* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referentes a estes “cursos”

TABELA 19 – Empréstimo Mensal de Documentos

Continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	-	19	64	34	35	5	-	63	85	21	21	-	347
529	Administração – EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
8	Agronomia	2	89	85	58	93	10	2	91	103	38	29	-	600
28	Arq. Urbanismo	2	90	216	123	180	37	1	116	202	146	69	-	1.182
956	Artes Visuais- EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	31	9	48
457	Biomedicina	7	254	442	340	421	135	2	406	477	232	295	29	3.040
975	Biomedicina- EAD	-	26	39	31	39	16	1	63	97	86	69	2	469
10	Ciência Computação	-	60	60	37	43	15	2	53	48	26	20	8	372
101	Ciências Biológicas	-	-	5	1	2	-	-	5	6	3	-	-	22
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	-	32	108	83	110	60	4	110	75	47	31	5	665
15	Ciências Contábeis	-	33	43	36	48	11	-	40	32	22	40	-	305
934	Ciências Contábeis- EAD	-	-	-	2	13	-	-	1	2	-	-	-	18
622	Comunicação Social: Jornalismo	3	4	13	3	26	10	2	16	38	18	7	-	140
623	Comunicação Social: Publ. E Propaganda	-	1	7	-	13	2	-	15	37	34	9	-	118
810	Curso Preparatório p Vestibular	-	3	-	-	-	-	-	3	11	5	2	-	24
850	Design	-	34	13	11	4	4	-	11	11	11	2	-	101
11	Direito	13	830	1.337	720	887	194	6	773	958	612	600	38	6.968
132	Educação Física	-	8	27	18	7	3	-	6	6	2	1	-	78
292	Educação Física – Bacharelado	-	19	22	17	39	22	2	61	42	33	12	-	269
1062	Educação Física- Bacharelado EAD	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
6	Enfermagem	6	137	389	291	414	107	3	335	457	280	233	24	2.676
1026	Enfermagem- Jaú	-	270	590	271	322	124	-	371	324	224	229	18	2.743
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	-	15	32	27	11	-	-	12	6	1	2	-	106
5	Engenharia Civil	3	89	130	70	124	34	-	114	89	63	41	6	763
458	Engenharia de Produção	-	-	12	13	16	1	-	2	15	6	6	6	77
30	Engenharia Elétrica	1	161	259	128	133	47	-	169	153	159	119	15	1.344
964	Engenharia Mecatrônica	-	8	7	11	15	1	-	7	11	4	7	1	72
31	Engenharia Mecânica	-	111	107	75	66	22	-	60	42	6	25	2	516
965	Engenhar Quí.	-	58	69	38	58	4	-	101	77	46	49	2	502
4	Farmácia	3	242	404	168	327	119	1	151	147	91	90	9	1.752
1	Fisioterapia	4	608	923	538	709	209	4	894	792	466	552	27	5.726
1109	Fisioterapia- Jaú	-	-	-	81	145	75	-	77	115	79	63	4	639
27	Fonoaudiologia	-	-	12	1	3	1	-	-	-	-	-	-	17
1029	História- EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
775	Letras: Português/Inglês- EAD	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
949	Licenciatura em Química- EAD	-	2	-	-	7	1	-	1	1	-	-	-	12

TABELA 19.1 – Empréstimo Mensal de Documentos

Continuação

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
12	Medicina	71	2.135	2.866	1.313	2.344	727	87	3.165	2.485	1.660	1.199	96	18.148
33	Medicina-Guarujá	2	880	1.563	929	1.127	293	-	1.563	1.350	972	752	86	9517
34	Medicina - Jaú	16	1.913	2.635	1.308	2.268	485	8	2.392	2.045	1.716	1.416	125	16.327
7	Medicina Veterinária	3	269	268	172	182	62	7	166	198	130	80	6	1.543
980	Música- EAD	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3
2	Nutrição	-	23	123	51	98	44	-	37	73	26	47	3	525
3	Odontologia	-	529	717	216	222	100	2	305	276	171	163	18	2.719
307	Pedagogia	2	26	48	42	24	5		7	8	39	19		220
745	Pedagogia – EAD	-	-	-	1	1	4	1	2	2	-	-	1	12
13	Psicologia	4	520	683	525	617	224	17	607	575	449	327	40	4.588
335	Química - Bacharelado	-	3	21	27	28	1	-	-	-	-	-	-	80
26	Sistemas de Informação	-	62	86	40	100	34	1	93	87	87	54	8	652
1044	Sup. de Tec. em Análise e Desenv. De Sist.	-	-	-	-	-	-	-	11	23	3	2	-	39
1048	Sup. de Tec. em Análise e Desenv. De Sist EAD	-	-	-	-	2	3	-	-	-	2	1	-	8
946	Sup. de Tec. em Design Interiores- EAD	-	9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	-	5	2	4	7	1	-	9	10	1	-	-	39
948	Sup. de Tec. em Design Gráfico- EAD	-	-	-	-	6	-	-	3	7	-	-	-	16
946	Sup. de Tec. em Design Interiores- EAD	-	9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	-	5	2	4	7	1	-	9	10	1	-	-	39
948	Sup. de Tec. em Design Gráfico- EAD	-	-	-	-	6	-	-	3	7	-	-	-	16
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	-	11	70	39	44	11	-	45	56	69	13	-	358
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	-	4	7	-	4	-	-	3	2	-	-	-	20
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	-	-	-	2	1	1	-	1	2	4	-	-	11
931	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação- EAD	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira- EAD	-	-	-	4	6	-	-	-	-	-	-	-	10
982	Sup. De Tec. Em Gestão Hospitalar- EAD	-	-	7	3	3	3	-	16	4	6	6	-	48
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
778	Sup. de Tec. em Logística- EAD	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
526	Sup. de Tec. em Marketing	-	3	1	10	18	-	-	5	18	-	3	-	58

TABELA 19.2 – Empréstimo Mensal de Documentos

Conclusão

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
779	Sup. de Tec. em Marketing-EAD	-	-	-	15	15	-	-	-	-	1	-	-	31
280	Sup. de Tec. em Radiologia	-	12	31	12	27	2	-	7	13	2	-	1	107
152 752	Técnico em Enfermagem	-	23	58	16	73	24	3	94	81	40	31	3	446
151 753	Técnico em Farmácia	-	3	12	1	2	1	-	6	1	3	4	4	37
9	Zootecnia	-	11	22	26	38	29	-	3	24	37	34	-	224
1067	Zootecnia-EAD	-	1	10	2	-	-	-	-	22	-	3	-	38
*	Visitantes	-	2	8	1	1	1	-	2	-	-	-	-	15
*	Funcionários	-	-	136	140	213	157	53	214	166	180	110	59	1.428
*	Professores	52	225	247	208	212	164	33	250	210	201	220	94	2.116
*	Residentes	6	14	32	17	26	7	7	34	11	12	17	3	186
*	Eventuais	-	4	1	-	-	1	-	-	3	-	5	-	14
*	Pós-Graduação	40	230	301	66	91	71	15	64	68	95	79	35	1.155
TOTAL	240	10.122	15.375	8.417	12.111	3.727	264	13.247	12.282	8.675	7.239	787	92.486	

TABELA 20 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano

Continua

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
12	Medicina	71	2.135	2.866	1.313	2.344	727	87	3.165	2.485	1.660	1.199	96	18.148
34	Medicina - Jaú	16	1.913	2.635	1.308	2.268	485	8	2.392	2.045	1.716	1.416	125	16.327
33	Medicina-Guarujá	2	880	1.563	929	1.127	293	-	1.563	1.350	972	752	86	9517
11	Direito	13	830	1.337	720	887	194	6	773	958	612	600	38	6.968
1	Fisioterapia	4	608	923	538	709	209	4	894	792	466	552	27	5.726
13	Psicologia	4	520	683	525	617	224	17	607	575	449	327	40	4.588
457	Biomedicina	7	254	442	340	421	135	2	406	477	232	295	29	3.040
1026	Enfermagem- Jaú	-	270	590	271	322	124	-	371	324	224	229	18	2.743
3	Odontologia	-	529	717	216	222	100	2	305	276	171	163	18	2.719
6	Enfermagem	6	137	389	291	414	107	3	335	457	280	233	24	2.676
4	Farmácia	3	242	404	168	327	119	1	151	147	91	90	9	1.752
7	Medicina Veterinária	3	269	268	172	182	62	7	166	198	130	80	6	1.543
30	Engenharia Elétrica	1	161	259	128	133	47	-	169	153	159	119	15	1.344
28	Arq. Urbanismo	2	90	216	123	180	37	1	116	202	146	69	-	1.182
*	Pós-Graduação	40	230	301	66	91	71	15	64	68	95	79	35	1.155
5	Engenharia Civil	3	89	130	70	124	34	-	114	89	63	41	6	763
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	-	32	108	83	110	60	4	110	75	47	31	5	665
26	Sistemas de Informação	-	62	86	40	100	34	1	93	87	87	54	8	652
1109	Fisioterapia- Jaú	-	-	-	81	145	75	-	77	115	79	63	4	639
8	Agronomia	2	89	85	58	93	10	2	91	103	38	29	-	600
2	Nutrição	-	23	123	51	98	44	-	37	73	26	47	3	525
31	Engenharia Mecânica	-	111	107	75	66	22	-	60	42	6	25	2	516
965	Engenharia Química	-	58	69	38	58	4	-	101	77	46	49	2	502
975	Biomedicina-EAD	-	26	39	31	39	16	1	63	97	86	69	2	469
152 752	Técnico em Enfermagem	-	23	58	16	73	24	3	94	81	40	31	3	446
10	Ciência Computação	-	60	60	37	43	15	2	53	48	26	20	8	372
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	-	11	70	39	44	11	-	45	56	69	13	-	358
14	Administração	-	19	64	34	35	5	-	63	85	21	21	-	347
15	Ciências Contábeis	-	33	43	36	48	11	-	40	32	22	40	-	305
292	Educação Física – Bacharelado	-	19	22	17	39	22	2	61	42	33	12	-	269
9	Zootecnia	-	11	22	26	38	29	-	3	24	37	34	-	224
307	Pedagogia	2	26	48	42	24	5	-	7	8	39	19	-	220
622	Comunicação Social: Jornalismo	3	4	13	3	26	10	2	16	38	18	7	-	140
623	Comunicação Social: Publ. E Propaganda	-	1	7	-	13	2	-	15	37	34	9	-	118
280	Sup. de Tec. em Radiologia	-	12	31	12	27	2	-	7	13	2	-	1	107

TABELA 20.1 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano

Continuação

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	-	15	32	27	11	-	-	12	6	1	2	-	106
850	Design	-	34	13	11	4	4	-	11	11	11	2	-	101
335	Química - Bacharelado	-	3	21	27	28	1	-	-	-	-	-	-	80
132	Educação Física	-	8	27	18	7	3	-	6	6	2	1	-	78
458	Engenharia de Produção	-	-	12	13	16	1	-	2	15	6	6	6	77
964	Engenharia Mecatrônica	-	8	7	11	15	1	-	7	11	4	7	1	72
526	Sup. de Tec. em Marketing	-	3	1	10	18	-	-	5	18	-	3	-	58
956	Artes Visuais- EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	31	9	48
982	Sup. De Tec. Em Gestão Hospitalar- EAD	-	-	7	3	3	3	-	16	4	6	6	-	48
1044	Sup. de Tec. em Análise e Desenv. De Sist.	-	-	-	-	-	-	-	11	23	3	2	-	39
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	-	5	2	4	7	1	-	9	10	1	-	-	39
1067	Zootecnia- EAD	-	1	10	2	-	-	-	-	22	-	3	-	38
151 753	Técnico em Farmácia	-	3	12	1	2	1	-	6	1	3	4	4	37
779	Sup. de Tec. em Marketing- EAD	-	-	-	15	15	-	-	-	-	1	-	-	31
810	Curso Preparatório p Vestibular	-	3	-	-	-	-	-	3	11	5	2	-	24
101	Ciências Biológicas	-	-	5	1	2	-	-	5	6	3	-	-	22
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	-	4	7	-	4	-	-	3	2	-	-	-	20
934	Ciências Contábeis- EAD	-	-	-	2	13	-	-	1	2	-	-	-	18
27	Fonoaudiologia	-	-	12	1	3	1	-	-	-	-	-	-	17
948	Sup. de Tec. em Design Gráfico- EAD	-	-	-	-	6	-	-	3	7	-	-	-	16
931	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação- EAD	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16
949	Licenciatura em Química- EAD	-	2	-	-	7	1	-	1	1	-	-	-	12
745	Pedagogia – EAD	-	-	-	1	1	4	1	2	2	-	-	1	12
946	Sup. de Tec. em Design Interiores- EAD	-	9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	-	-	-	2	1	1	-	1	2	4	-	-	11
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira- EAD	-	-	-	4	6	-	-	-	-	-	-	-	10
1048	Sup. de Tec. em Análise e Desenv. De Sist EAD	-	-	-	-	2	3	-	-	-	2	1	-	8
775	Letras: Português/Inglês- EAD	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
980	Música- EAD	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	3
1029	História- EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2

TABELA 20.2 – Cursos que mais Realizaram Empréstimos no Ano

Conclusão

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
529	Administração – EAD	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
1062	Educação Física- Bacharelado EAD	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
778	Sup. de Tec. em Logística- EAD	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1

TABELA 21 – Empréstimo e Renovação Anual

Continua

Código	Cientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	347	151
529	Administração – EAD	1	0
8	Agronomia	600	281
28	Arq. Urbanismo	1.182	706
986	Artes Visuais- EAD	48	21
457	Biomedicina	3.040	1.922
975	Biomedicina- EAD	469	282
10	Ciência Computação	372	197
101	Ciências Biológicas	22	6
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	665	330
15	Ciências Contábeis	305	142
934	Ciências Contábeis- EAD	18	13
622	Comunicação Social: Jornalismo	140	83
623	Comunicação Social: Publ. E Propaganda	118	59
810	Curso Preparatório p Vestibular	24	6
850	Design	101	49
11	Direito	6.968	4.157
132	Educação Física	78	36
292	Educação Física – Bacharelada	324	158
1062	Educação Física- Bacharelado- EAD	1	0
6	Enfermagem	2.676	1.172
1026	Enfermagem- Jaú	2.743	1.257
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	106	70
5	Engenharia Civil	763	459
458	Engenharia de Produção	77	55
30	Engenharia Elétrica	1.344	987
964	Engenharia Mecatrônica	72	22
31	Engenharia Mecânica	516	319
965	Engenharia Química	502	304
4	Farmácia	1.752	986

TABELA 21.1– Empréstimo e Renovação Anual

			Continuação
1	Fisioterapia	5.726	3.344
1109	Fisioterapia- Jaú	865	396
27	Fonoaudiologia	17	9
1029	História- EAD	2	1
775	Letras: Português/Inglês- EAD	3	1
949	Licenciatura em Química- EAD	20	13
12	Medicina	18.148	11.407
33	Medicina- Guarujá	9.517	4.858
34	Medicina - Jaú	16.327	9.472
7	Medicina Veterinária	1.543	816
980	Música- EAD	3	2
2	Nutrição	525	264
3	Odontologia	2.719	1.330
307	Pedagogia	220	104
745	Pedagogia – EAD	12	2
13	Psicologia	4.588	2.533
335	Química - Bacharelado	80	63
26	Sistemas de Informação	652	378
1044	Sup. de Tec. em Análise e Desenv. De Sist.	39	27
1048	Sup. de Tec. em Análise e Desenv. De Sist.- EAD	8	3
946	Sup. de Tec. em Design Interiores- EAD	11	10
682	Sup. de Tec. em Design Gráfico	39	13
948	Sup. de Tec. em Design Gráfico- EAD	16	10
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	358	118
523	Sup. de Tec. em Gastronomia	20	9
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	11	7
931	Sup. de Tec. em Gestão da Tec. Informação- EAD	16	11
777	Sup. de Tec. em Gestão Financeira- EAD	10	5
982	Sup. De Tec. Em Gestão Hospitalar- EAD	48	29
683	Sup. de Tec. em Jogos Digitais	2	0
778	Sup. de Tec. em Logística- EAD	1	0
526	Sup. de Tec. em Marketing	58	33
779	Sup. de Tec. em Marketing- EAD	31	25
280	Sup. de Tec. em Radiologia	107	41
752	Técnico em Enfermagem	446	120
753	Técnico em Farmácia	37	1
9	Zootecnia	224	154
1067	Zootecnia- EAD	38	7
*	Visitantes	15	-
*	Funcionários	1.618	-
*	Professores	2.116	-
	Residentes	186	-

TABELA 21.2 – Empréstimo e Renovação Anual

			Conclusão
	Eventuais	14	-
	Pós-Graduação	1.155	291
	Total	92.486	50.137

TABELA 22 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Clientes	Quantidade de Documentos
6	Enfermagem	9
3	Odontologia	2
13	Psicologia	1
Total		12

TABELA 23 – Utilização dos Centros de Multimídia

Continua

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
14	Administração	403
529	Administração – EAD	5
8	Agronomia	492
28	Arq. Urbanismo	22
457	Biomedicina	481
975	Biomedicina- EAD	104
10	Ciência da Computação	70
101	Ciências Biológicas	53
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	183
15	Ciências Contábeis	170
934	Ciências Contábeis- EAD	7
622	Comunicação Social: Publ. E Propaganda	35
623	Comunicação Social: Jornalismo	14
810	Curso Preparatório para Vestibular	23
850	Design	18
11	Direito	1.131
132	Educação Física	48
292	Educação Física - Bacharelado	281
6	Enfermagem	1.584
1026	Enfermagem- Jaú	****

TABELA 23.1 – Utilização dos Centros de Multimídia

Continuação

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	3
5	Engenharia Civil	89
458	Engenharia de Produção	50
933	Engenharia de Software	1
30	Engenharia Elétrica	8
31	Engenharia Mecânica	58
964	Engenharia Mecatrônica	17
965	Engenharia Química	53
4	Farmácia	1.061
1	Fisioterapia	1.250
1109	Fisioterapia- Jaú	****
27	Fonoaudiologia	10
627	Letras: Português/Inglês	1
775	Letras- EAD	6
12	Medicina	680
33	Medicina- Guarujá	883
34	Medicina - Jaú	****
7	Medicina Veterinária	745
980	Música- EAD	1
2	Nutrição	528
3	Odontologia	
307	Pedagogia	
745	Pedagogia- EAD	
13	Psicologia	
335	Química- Bacharelado	
26	Sistemas de Informação	
1044	Sup. De Tec. Em Análise e Desenv. De Sist.	
1048	Sup. De Tec. Em Análise e Desenv. De Sist.- EAD	
946	Sup. De Tec. Em Design de Interiores- EAD	
682	Sup. De Tec. Em Design Gráfico	
459	Sup. De Tec. Em Estética e Cosmética	
523	Sup. De Tec. Em Gastronomia	
279	Sup. De Tec. Em Gestão Comercial	
931	Sup. De Tec. Em Gestão da TI- EAD	
624	Sup. De Tec. Em Gestão de Recursos Humanos	
777	Sup. De Tec. Em Gestão Financeira - EAD	
982	Sup. De Tec. em Gestão Hospitalar	
683	Sup. De Tec. Em Jogos Digitais	
778	Sup. De Tec. Em Logística- EAD	

TABELA 23.2– Utilização dos Centros de Multimídia

Conclusão

Código	Cursos	Quantidade de Clientes
526	Sup. De Tec. Em Marketing	
779	Sup. De Tec. Em Marketing- EAD	
280	Sup. De Tec. Em Radiologia	
752	Técnico em Enfermagem	
753	Técnico em Farmácia	
9	Zootecnia	
1067	Zootecnia- EAD	
*	Pós-graduação	339
*	Funcionários	968
*	Professores	319
*	Residentes	71
*	Visitantes	61
Total		15.325

****: Na Unidade de Informação 5- Campus de Jaú o sistema de Controle do Centro de Multimídia está em fase de implantação.

TABELA 24 – Serviços de Referência: Atendimento Personalizado Aos Docentes E Discentes (Tcc, Etc)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1					1			17	5	4	20	5	52
Unidade 2								8	1				9
Unidade 3		6	8	14	23	12	1	18	26	34	31		173
Unidade 4			1		1			4			2		8
Unidade 5		8	5	4	12	4		7	26	2		15	83
Unidade 6		1											1
TOTAL		17	20	19	40	16	2	55	58	40	53	20	340
Agendados pelo Site						5							

TABELA 25 – Serviços de Referência: Clientes Participantes De Visitas Orientadas- Cliente Externo

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U6- Qtde Treinamentos							8	3					11
U6- Qtde Treinados							14	8					22
Total Treinamentos							8	3					11
Total Treinados							14	8					22

TABELA 30 – Serviços De Referência Capacitação: Uptodate

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1- Qtde Treinamentos												3	3
U1- Qtde Treinados												49	49
Total Treinamentos												3	3
Total Treinados												49	49

TABELA 31 – Serviços De Referência: Estratégia De Busca Em Bases De Dados

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	1			1				2	4			3	11
Unidade 2									4				4
Unidade 3	1	2	1	5	13	1		5	10	1	1	1	41
Unidade 4				1					1				2
Unidade 5					4	1							5
Unidade 6			1	3	3								7
Total	2	2	2	10	20	2		7	19	1	1	4	70

TABELA 32 – Serviços De Referência Capacitação: Acesso Às Bases De Dados (Alunos)

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos		3	3	1	1			2	2	1	5		18
U1 -Qtde Treinados		76	56	8	1			28	44	2	8		223
U2-Qtde Treinamentos		1	1		1			1	1		5		10
U2-Qtde Treinados		10	9		11			13	13		21		77
U3-Qtde Treinamentos		1	17	5	8	4		12	10	3	1	4	65
U3-Qtde Treinados		13	159	15	12	5		275	201	73	1	7	761
U5- Qtde Treinamentos			1		1			1		2			5
U5- Qtde Treinados			2		38			1		37			78
U6- Qtde Treinamentos		1	1					2	1				5
U6- Qtde Treinados		15	1					5	54				75
Total Treinamentos		6	23	6	11	4		18	14	6	11	4	103
Total Treinados		114	227	23	62	5		322	312	112	30	7	1.24

TABELA 38 – Serviços De Referência Capacitação: Gerenciadores De Referência

													Conclusão
Total Treinamentos			15	5	6	1		9	11	4	3	4	58
Total Treinados			142	21	23	1		203	203	91	14	7	705
Agendados pelo Site						1							

TABELA 39 – Serviços De Referência Capacitação: Orientações Sobre Serviços Das Unidades De Informação

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U3-Qtde Treinamentos								7					7
U3 - Qtde Treinados								119					119
Total Treinamentos								7					7
Total Treinados								119					119

TABELA 40 – Serviços De Referência Capacitação: Normalização Bibliográfica

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos					1					2	6	1	10
U1 - Qtde Treinados					22					5	9	2	38
U2-Qtde Treinamentos			1							1	2		4
U2 - Qtde Treinados			1							2	3		6
U3-Qtde Treinamentos			5		18	3		2	3	3	5		39
U3- Qtde Treinados			56		24	4		15	4	10	28		141
U5-Qtde Treinamentos					1			1	1	2			5
U5- Qtde Treinados					38			1	3	41			83
U6-Qtde Treinamentos				1	1				1				3
U6- Qtde Treinados				1	3				3				7
Total Treinamentos			6	1	21	3		3	5	8	13	1	61
Total Treinados			57	1	87	4		16	10	58	40	2	275
Agendados pelo Site						1							

TABELA 41 – Serviços De Referência Configuração De Computadores - Rede Wi-Fi

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1		47	33	24	32	12	2	70	59	34	16	6	335
Unidade 2								1		2			3
Unidade 3	5	22	12	5	8	10		18		7	15		102
Unidade 5		15	12	8	4								39
Unidade 6		30	5	10	10			6					61
Total	5	114	62	47	54	22	2	95	59	43	31	6	540

TABELA 42 – Serviços De Referência Artigos Localizados Com Texto Completo

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1		2	4	9	6	2		22	148	1		46	240
Unidade 2	1							15		9			25
Unidade 3			12	27	19	4		32	18	5			117
Unidade 4	3	2	17	13	7	17		35		2	2		98
Unidade 5					3	8			6				17
Unidade 6		2	40						5				47
Total	4	6	73	49	35	31		104	177	17	2	46	544

TABELA 43 – Serviço Administrativo: ATENDIMENTO ÀS COMISSÕES DO MEC/CURSOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1													
Unidade 2													
Unidade 3		Gestão Financeira EAD (Virtual) Gestão Recursos Humanos EAD (Virtual)		Engenharia Elétrica (Virtual)	Processos Gerenciais EAD (Virtual)	Pedagogia EAD (Virtual)				Design Gráfico EAD (Virtual) Gestão Pública EAD (Virtual)			7
Unidade 5 - Jaú					Psicologia (Presencial)								1
Unidade 6 - Guarujá					Psicologia (Presencial)								1
Total		2		1	3	1				1			9

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2022

TABELA 44 - Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Residentes e Visitantes Funcionários,	92.486
Média Mensal	Alunos, Professores, Residentes e Visitantes Funcionários,	7.707
Média Diária	Alunos, Professores, Residentes e Visitantes Funcionários,	367

OBS: Considera-se a média diária 21 dias úteis por mês.

TABELA 45 A-Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Continua

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	12
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	1.784
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	15.325
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados" (Alunos e Visitantes)	1.214
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados" (Residentes)	11
Clientes treinados em "Orientações sobre Serviços"	119
Clientes treinados em "Bibliotecas Virtuais Pearson e Minha Biblioteca"	1.126
Clientes treinados em "Normalização Bibliográfica"	275
Clientes treinados em "Gerenciadores de Referência"	705
Clientes treinados em "Currículo Lattes e Orcid"	231
Clientes treinados na base "UpToDate"	49
Clientes externos treinados em "Visita Orientada"	22

TABELA 45 A.2-Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Conclusão

Serviços de Referência	Quantidade
Clientes externos participantes da palestra "Homenagens as mulheres no dia internacional da mulher"	37
Atendimento personalizado aos docentes e discentes (tcc, etc)	340
Normalização de artigos de revistas	165
Normalização de dissertações e teses	131
Levantamentos Bibliográficos	36
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	540
Artigos localizados com texto completo	544
Estratégia de Busca em Bases de Dados	70
Atendimento - Comissões do MEC	9